

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Семенов С.М.
инициалы и фамилия

20 12 г.

План мероприятий по выполнению рекомендаций НОК ОД в МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ»

№ п/п	Рекомендация по итогам НОК ОД	Мероприятие по выполнению рекомендации по итогам НОК ОД	Сроки выполнения	Ответственный
1	Организовать работу по обновлению содержания и порядка (формы) информации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации	Своевременное размещение информации и документов на сайте школы	еженедельно	Руководитель, тренеры-преподаватели
		Обновление информации на информационных стендах в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	еженедельно	Руководитель, тренеры-преподаватели
2	Рассмотреть возможность расширения на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Создание сервиса обратной связи на официальном сайте школы.	Декабрь 2018	Системный администратор
		Проведение родительских собраний с целью информирования родителей и учащихся о возможности взаимодействия по телефону, электронной почте, электронных сервисов, предоставляемых на сайте школы	Декабрь 2018 года, далее ежегодно	Руководитель, Тренеры-преподаватели
3	Начать работу по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Текущий ремонт здания	Июнь-август 2019г.	Руководитель Заведующий хозяйством
		Улучшение материально-технической базы школы	В течении 2018-2019 уч. года. По мере финансирования	Руководитель, заведующий хозяйством
4	Начать работу по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать парковочные места для автотранспорта инвалидов	Май-июнь 2019 года	Руководитель, заведующий хозяйством
		Вход на территорию оборудовать доступными элементами информации об объекте	Май-июнь 2019 года	Руководитель, заведующий хозяйством
5	Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продублировать надписи и прочую текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Январь 2019 года	Руководитель, заведующий хозяйством
6	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне	Беседы с тренерско-преподавательским составом, работниками,	Ежемесячно с отметкой в специальном	Руководитель, тренеры-преподаватели

	доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	обеспечивающими первичный контакт с потребителями услуг	журнале	
7	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги.	Беседы с тренерами преподавателями, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	Ежемесячно с отметкой в специальном журнале	Руководитель, тренеры- преподаватели
8	Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Беседы с тренерами преподавателями и работниками, обеспечивающими контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежемесячно с отметкой в специальном журнале	Руководитель, тренеры- преподаватели