

Независимая оценка качества образования (далее – НОК ОД) проводилась в отношении муниципального образовательного учреждения дополнительного образования «Ильинская детско-юношеская спортивная школа» (далее – МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ») (таблица 1).

Таблица 1

наименование образовательной организации	Юридический адрес, сайт	Руководитель образовательной организации, контакты
Муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования «Ильинская детско-юношеская спортивная школа»	Республика Бурятия, Прибайкальский р-он, с Ильинка, ул. Заводская, 39Б Сайт: http://mou-do-il.buryatschool.ru	Директор: Семенов Сергей Михайлович Контактные телефоны: 89148491354 Адрес электронной почты: mr.Semenov1965@mail.ru

Методика и инструментарий исследования.

Контент-анализ информации на сайте МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ».

Анкетирование респондентов – родителей (законных представителей обучающихся), учащихся старше 14 лет для выявления позиций, мнений потребителей о качестве предоставляемых услуг МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ»

Период проведения исследования:

оценка сайта учреждения с 01.09.2018г. по 31.09.2018г.,
анкетирование респондентов с 26.10.2018г. по 07.11.2018г.

Организация - оператор НОК ОД: ООО КГ «ИДПО»

Исследуемый период: 2017-2018 учебный год

Срок проведения НОК ОД: октябрь-ноябрь 2018 года

НОК ОД учреждения осуществляется, с целью предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ, на основе общедоступной информации (статья 95.2 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации»; дополнения в 273-ФЗ внесены в соответствии с приказом № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»).

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» НОК ОД проведена по четырем основным критериям:

- критерий №1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы»;
- критерий №2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»;
- критерий №3 «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»;
- критерий №4 «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

Результаты НОК ОД по каждому из критериев представлены в таблице 2:

Таблица 2

Критерий	Балл МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ»
Открытость и доступность информации об организации социальной сферы	38,8
Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг	48,5
Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы	97,1
Удовлетворенность условиями оказания услуг	96,5
Итоговое значение показателя оценки качества по организации социальной сферы	56,2

Предложения администрации МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ» по повышению качества работы учреждения по результатам НОК ОД:

1. Провести анализ результатов НОК ОД с целью оценки соответствия реализуемой деятельности на уровне МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ» по запросам и ожиданиям потребителей образовательных услуг по всем показателям.

2. Выявить причины недостаточно высокого показателя по критерию № 1 и № 2 и устранить недостатки в части открытости и доступности информации об учреждении, комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

3. Разработать и утвердить план мероприятий по улучшению качества работы МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ» по результатам НОК ОД.

4. Разместить информацию о результатах НОК ОД и план мероприятий по улучшению качества работы МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ» в разделе «Независимая оценка» на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

5. Учитывать результаты НОК ОД в управленческой деятельности, при формировании программы развития МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ»