

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ,
ОБРАЗОВАНИЯ, СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Семёнов С.А.

(ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица),
или руководителя органа
исполнительной власти субъекта
Российской Федерации,
или руководителя органа
местного самоуправления)



Подпись

03.12.2018г

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МОУ ДО «Ильинская ДЮСШ»
(наименование организации)

на 2018 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении
медико-социальной экспертизы

Организовать работу по обновлению содержания и порядка(формы) информации деятельности организации,	Своевременное размещение информации и документов на сайте школы. Обновление информации на информационных стендах	На сайте еженедельно, на информационных	Директор Семёнов С.М.	Информация и документы размещаются на сайте школы, Информация размещается на	По мере поступления информации
--	---	---	-----------------------	--	--------------------------------

размещенной на информационных стендах и на официальном сайте организации		стендах в течение и 10 дней с момента изменения информации		информационном стенде	
На официальном сайте имеется информация только одного способа дистанционного взаимодействия с получателями услуг. Рассмотреть возможность расширения на сайте информации о дистанционных способах обратной связи.	Создание сервиса обратной связи на официальном сайте школы	Декабрь 2018г.	Системный администратор	Сервис обратной связи создан и работает	Декабрь 2018г.
	Проведение родительских собраний с целью информирования родителей и учащихся о возможности взаимодействия по телефону, электронной почте, электронных сервисов, предоставляемых на сайте школы	Декабрь 2018г., далее ежегодно	Директор Семёнов С.М., тренеры-преподаватели	Родительские собрания проведены	Декабрь 2018г.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Начать работу по обеспечению в организации комфортных условий для предоставления услуг потребителю	Текущий ремонт здания	Июль-август 2019г.	Директор Семёнов С.М., заведующий хозяйством Плотникова Л.А.	Текущий ремонт здания произведен	Июль-август 2019г.
	Улучшение материально-технической базы школы	В течение 2018-2019 года по мере финансирования	Директор Семёнов С.М.	Приобретен спортивный инвентарь	Март 2019г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Начать работу по оборудованию	Оборудовать парковочные места для автотранспорта	Май-июнь	Директор Семенов	Парковочные места	Октябрь 2019г.
-------------------------------	--	----------	------------------	-------------------	----------------

помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	для инвалидов	2019г	С.М., заведующий хозяйством Плотникова Л.А.	будут оборудованы	
	Вход на территорию оборудовать доступными элементами информации об объекте	Май-июнь 2019г.	Директор Семенов С.М., заведующий хозяйством Плотникова Л.А.	Вход на территорию оборудован элементами информации об объекте	Октябрь 2019г.
Начать работу по созданию условий доступности, позволяющих получать услуги наравне с другими	Продублировать надписи и прочую текстовую и графическую информацию знаками. Выполненными рельефно - точечным шрифтом Брайля	Январь 2019г.	Директор Семенов С.М., заведующий хозяйством Плотникова Л.А.	Информация продублирована	Октябрь 2019г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг	Беседы с тренерско-преподавательским составом, работниками, обеспечивающими первичный контакт с потребителями услуг.	Ежемесячно	Директор Семёнов С.М., тренеры-преподаватели	Проводятся беседы с тренерами-преподавателями и прочими работниками.	Ежемесячно
Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Беседы с тренерами-преподавателями, обеспечивающими непосредственное оказание услуги	Ежемесячно	Директор Семёнов С.М., тренеры-преподаватели	Проводятся беседы с тренерами-преподавателями	Ежемесячно

Совершенствовать и поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Беседы с тренерами-преподавателями и работниками, обеспечивающими контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия	Ежемесячно	Директор Семёнов С.М., тренеры-преподаватели	Проводятся беседы с тренерами-преподавателями и работниками, обеспечивающими контакт с потребителями услуг	Ежемесячно
--	---	------------	--	--	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Удовлетворённость родителей и детей условиями оказания услуг по НОК 96,5%.	Реализация вышеперечисленных мероприятий с целью улучшения качества условий оказания услуг.	2018-2019г.г.	Директор Семёнов С.М., тренеры-преподаватели	Плановые мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг проводятся согласно срокам.	2018-2019г.г.
--	---	---------------	--	--	---------------

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".